心理援助操作说明(申请援助者)

一、登录

- ▶ 打开浙江高校网络思想政治工作中心网站(http://szzxzj.hdu.edu.cn/)→ 点击"思政工作台"→ 微信扫码登录(若 第一次登录,需填写个人信息以激活微校卡)
- ▶ 登录后,与援助申请相关的栏目为:

"心理健康" -> "心理援助" -> "发起申请"

"心理健康" -> "心理援助" -> "我的申请"





Copyright © 2012-2021 Tencent All Rights Reserved. 腾讯公司 版权所有

二、援助事件分类说明

- ▶ 援助事件根据性质分为三个等级,分别为:疑难事件,紧急事件, 特急事件。
- ▶ 点击可查看不同事件的说明(见下图),最根本的区分标准在于事件的紧急程度,由发起援助者自己把握。
- 操作流程中,三者的区别在于:疑难事件可自己选择三天内的专家号;紧急事件直接分配当天专家号(若申请时已超过专家排班时间,则分配第二天专家号);特急事件直接拨打热线电话(含 24 小时热线电话)。

浙里思政工作台		«			
• 心理健康	^				
心理援助	^		រើ	✓ 发起援助申请 [†] 根据当前事件危机等级选择	择
我的申请			②疑难事件申请	● 紧急事件申请	◆ 特急事件申请
▲ 个人中心	~				





三、疑难事件申请

▶ 第一步:选择事件类型。选择"心理健康"→"心理援助"→"发 起申请"→"疑难事件申请"→"确定发起"

浙里思政工作台 《					〔6 远方的诗 ▼
● 心理健康 ^					
心理援助 个		请	✓ 发起援助申请 根据当前事件危机等级进	指挥	
彩色用的		② 疑难事件申请	● 紧急事件申请	♦ 特急事件申请	
▲ 个人中心 ~	疑难事件:学生表现出 施计划,但尚未发生伤 一 步骤1:发起申请 相感危机事件情况中请跟助	現里的精神异常;或言语中流源 第67カ,高校在处理过程中有弱 2000 步骤2-预約专務 道律適合的专家加ら出行	出有自伤或伤人的倾向, 且4 难屈感, 需要专家谋助。 推测的 生 能应发起	有一定的诱发事件和行为动机::: 	或有伤害行为的具体实

第二步:按要求填写信息。其中必填信息必须填写完整,选填信息可选择性填写(注:为了帮助专家判断,选填信息尽可能填写)。确认无误后点击"提交"。

浙里思政工作台	«				〔6〕远方的诗 ▼
● 心理健康	、 ← 返回				
心理援助	~	步骤1:发起申 > 0 步骤2:预约专 请 家	と 歩骤3:等待 家联系	寺专 〉 ② 步骤4:事件处置	
	▶必填信息				
我的申请	•申请人	关系方式 请输入申请人联系方式,用于专家进行救援		* 学号 请输入学生学号以便标识	
▲ 个人中心	•	学生年级 请输入学生年级	*学	生学历 请选择学生学历类型	
	•	目前状况 请选择学生目前状况	✓ ● 自杀风(
	• 疑似精神明	章碍类型 请选择疑似精神障碍类型	~ *精神	障碍史 选择最早发病/发现的时期	
	-1	可题类型 请在以下类目中选择最接近学生问题的			
	• •	紧伤详情 展制1000字内,建议内容,成长史、严重疾行 合性生活事件,近期心理测试结果,学校当	南史;精神疾病史;既往咨询(求助) 前的困境以及希望得到帮助的主要词题	史、就诊和服药情况;与亲人的关系、主要社会支持和应 6等	2对方式:重大
					0/1000
					1
	▶选填信息				
		JPI—类 ○ 是 ○ 否	U	PI二类 ○ 是 ○ 否	

> 第三步:选择专家预约号。

注:每天上午、下午各安排2位心理专家,每个专家各3个预约 号,共12个预约号。其中2个预约号默认留给紧急事件。

上午预约号时间段: 8:30-9:30, 9:30-10: 30, 10:30-11:30 下午预约号时间段: 13:30-14:30, 14:30-15:30, 15:30-16:30

浙里思政工作台	«	〔6 远方的诗 •
● 心理健康 ^		
心理援助 へ	P 歩骤1:发起申 > ℃ 歩骤2:预约专 > ↓ 歩骤3:等待专 > ∠ 步骤4事件处置	
发起申请	4月23日 周六	
我的申请	测试专家 浙江省教育厅	
▲ 个人中心 ~	14:30 ~ 15:30	
	4月24日周日 -	
	王膺 杭州医学院 陈洁 杭州电子科技大学 指长处理身心健康、人际关系、情绪困扰、双相情感障碍、焦虑症、进食障碍等。 长处理身子健康、人际关系、情绪困扰、焦虑症、人格障碍等。	
	08:30 ~ 09:30 09:30 - 10:30 10:30 ~ 11:30 09:30 ~ 10:30	
	郭芳 杭州职业技术学院 竺洁 昭兴文理学院 擅长处理情绪困扰、适应问题、抑郁症、焦虑症、创伤及应激婵桐等。 擅长处理自我探索、人际关系、学业问题、抑郁症等。	
	13:30 ~ 14:30 14:30 ~ 15:30 13:30 ~ 14:30 14:30 ~ 15:30 15:30	0 ~ 16:30

浙里思政工作台《		〔6〕远方的诗 ▼							
● 心理健康 へ									
心理援助へ	伊 歩骤1:发起申 > 10 歩骤2:預約专 → ↓ 歩骤3:等待专 → 2 歩骤4:事件处置 请								
发起申请									
我的申请	测试专家 新江會教育厅								
🛓 个人中心 🛛 🗸	・ 个人中心 ・ ・ 14:30 ~ 15:30 ・ ・ 14:30 ~ 15:30 ・ ・ ・								
	4月24日 周日								
	王膺 杭州医学院 陈洁 杭州电子科技大学 法处理条子敏度 人际关系、情绪困扰、双相情感障碍、焦虑症、进食障碍等。								
	郭芳 杭州职业技术学院 竺洁 绍兴文理学院 擅长处理情绪函批、适应问题、抑郁症、集虑症、创伤及应激障碍等。								
	13:30 ~ 14:30 ~ 15:30 14:30 ~ 15:30 15:30	~ 16:30							



- > **第四步:** 等待专家电话联系,进行详细沟通。
- 第五步:专家在系统上填写处置意见。填写后,事件状态为"待 评价反馈",申请者可在"我的申请"找到对应事件->"查看"-> "专家处置情况"看到专家填写意见。

注:状态列表中,"未预约"表示还未预约专家,可点击"预约专家"进行预约;"待处置"表示专家还未填写处置意见;"待评价反馈" 表示专家已填写处置意见,需要申请者进行反馈,点击"反馈评价" 填写相关信息;"已归档"表示流程已完成。

浙里思政工作台	«	K								6000000000000000000000000000000000000
● 心理健康	^	事件编号		事件日期 📄 开	始日期 -	结束日期	专家姓名			
心理援助	^	事件等级	选择时间 ~	处理状态 请输入状	€ ~	查询 重置				
发起申请		事件编号 ⇔	预约日期	预约时间	預約专家	事件等级 ⇔	学号	状态 ⇔	操作	
🛓 个人中心	~	R220422019				● 疑难	111	未预约	査 看 编辑	预约专家
		R220422018	2022-04-23	14:30	测试专家	€ 疑难	111222	待处置	查看编组	
		R220422017	2022-04-22	09:00	特急专用	○特急	11122	待处置	查看 编辑	反馈评价
		R220422016	2022-04-22	15:30	测试专家	● 紧急	111	已日档	直看	
		R220422015	2022-04-23	13:30	测试专家	● 疑难	121	待反馈评价	查看 反馈评	Hî

7 里思政工作台 心理健康	≪ へ ← 返回						〔 6〕远方
理援助	~ 援助目	申请详情	宣信 况 申请人反馈评价				
我的申请		专家姓名	测试专家	所在单位	浙江省教育厅	预约时间	2022-04-23 13:30 ~ 14:30
6 L du).		专家处置时间	2022-04-22 21:35:43	处置建议	跟踪随访 心理咨询		
6人中心		自杀风险评估得分	3	伤人风险评估得分		疑似精神障碍类型	强迫症
的资料(开发中)		精神障碍史	无	问题类型	家庭问题		
		专家意见	意见				

第六步:填写反馈评价。点击"反馈评价",填写相关信息后,点击"提交"。至此,流程已完成。

浙里思政工作台	«										〔 远方的诗 ▼
● 心理健康	^										
		事件编号		事件日期	一 开始日	期 -	结束日期	专家姓名			
心理援助	^	事件等级	选择时间 ~	处理状态	请输入状 ~		查询 重置				
发起申请	e.	事件编号 ⇔	预约日期	石台	时间	預約专家	事件等级 ◇	学号	状态 ⇒	操作	
• 众人中心	~	R220422019					0 概律	111	未预约	音気	编辑 新约专家
		R220422018	2022-04-23	14.3	10	测试去安	0 With	1115	22 结外署	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	
		R220422017	2022-04-22	09:0	00	结刍专田	0 特魚	1112	17 (為外留	山田	·····································
		R220422016	2022-04-22	15:	30	测试专家	9 緊急	111		古石	
		R220422015	2022-04-23	13:	30	测试专家	●擬建	121	待反馈评	金 金 金 香	反馈评价
浙里思政工作台	«										● 远方的诗 ▼
● 心理健康	^	← 返回	反馈评价								
心理援助	~										
发起申请			* 处置进展	跟踪随访	心理咨询	1 告)	口家长 🦳 转精神	科就医	自动紧急危机流程	安全陪护	
我的申请			服药情况	选择最早发展	V发现的时期		~ 案	列去向	选择最早发病/发现的时期		
▲ 个人中心	~	▶请对†	专家处置情况打	分							
			及时程度 🖒				I	作态度			
			工作技术 🏠				I	作效果			
			其他反馈意见								
				調査						1.	1
				and a							

四、紧急事件申请

▶ 第一步:选择事件类型。选择"心理健康"→"心理援助"→"发起申请"→"紧急事件申请"→"确定发起"

浙里思政工作台	*					〔 6〕远方的诗 •
• 心理健康	^					
心理援助	^		i	✓ 发起援助申请 根据当前事件危机等级	选择	
XEPH			8 疑难事件申请	• 紧急事件申请	○ 特急事件申请	
我的甲请						
▲ 个人中心	~	紧急事件:学生出现严 命安全,存在较高风险	重的精神病性症状(幻觉、妄想 • ●	1、情绪失控、缺乏自知力等	F) ; 实施 (或管实施) 伤害行为,	危及自身或他人的生 介
		9 步骤1:发起中请 和30000年4453年48300	步骤2:系统指派 我加中心相思情况的部令 紧急事件	家 家 家 家 政 大	步骤3:等待专家联系 专家领导的信息间复	

第二步:按要求填写信息。其中必填信息必须填写完整,选填信息可选择性填写(注:为了帮助专家判断,选填信息尽可能填写)。确认无误后点击"提交"。

浙里思政工作台		<				60 远方的诗 ▼
● 心理健康	^	← 返日				
心理援助	^	□□ 步骤1:发起 请	2 申 〉 ▲ 步骤2:系统指 〉 派专家	 歩骤3:等待专 家联系 	〉 ② 步骤4:事件处置	
我的申请	ł	▶必填信息				
▲ 个人中心	~	*申请人联系方式	请输入申请人联系方式,用于专家进行救援	* 学号	请输入学生学号以便标识	
		* 学生年级	请输入学生年级	* 学生学历	请选择学生学历类型	
		* 目前状况	请选择学生目前状况	* 自杀风险评估	000000000000	
		*疑似精神障碍类型	请选择疑似精神障碍类型	*精神障碍史	选择最早发病/发现的时期	
		* 问题类型	请在以下类目中选择最接近学生问题的			
		· 案例详情 > 选项信息	跟到1000平内, 建议内容, 成长光, 严重疾病变, 精神疾病; 负性生活事件, 近期心理测试结束, 学校告告的困境以及多句	2. 既往咨询(《北助) 史、献 同时前的主要问题等	途和服药情况,与杀人的关系、主要社会支持和应对方	□式; 道大 0/1000 μ
		UPI—举) 是 () 否	UPI二举	○ 是 ○ 否	

第三步:系统直接分配专家。若在专家工作时间段申请,直接分配当天专家号;若申请时已超过专家排班工作时间,则自动分配第二天的专家号。

浙里思政工作台	《 (6.5方的時・)
● 心理健康	
 ○理援助 发起申请 我的申请 ▲ 个人中心 	

- > **第四步:** 等待专家电话联系,进行详细沟通。
- 第五步:专家在系统上填写处置意见。填写后,事件状态为"待 评价反馈",申请者可在"我的申请"->"查看"->"专家处置情况"看到专家填写意见。

浙里思政工作		«								🚺 远方的诗 🗸
♥ 心理健康	^	事件编号		事件日期 📋 🗄	刊始日期 - 1	结束日期	专家姓名			
心理援助	^	事件等级	选择时间 ~	处理状态 请输入	× ~	会内 重置				
友起甲请		事件编号 💠	預約日期	預約时间	预约专家	事件等级 ≑	学号	状态 0	操作	
🎍 个人中心	~	R220422020	2022-04-23	10:30	测试专家	• %8	222	待反馈评价	查看 反	贵评价
		R220422019				● KEAR	111	未预约	血石 编	目 预约专家
		R220422018	2022-04-23	14:30	测试专家	● 50€	111222	待处置	直看 编	8
		R220422017	2022-04-22	09:00	特急专用	○特急	11122	待处置	血石 编	員 反馈评价
		R220422016	2022-04-22	15:30	测试专家	• #8	111	已归档	造石	
		R220422015	2022-04-23	13:30	测试专家	 ● 疑準 	121	待反馈评价	査者 反	贵评价
		R220422011	2022-04-22	09:00	特急专用	○特急	11	已归档	資看 反	弗评价

 ● 速回 ● 使 返回 ● 使 或 1 (1 + 1) ● 使 或 2 (1 + 1) ● 使 或 3 (1 + 1) ● 使 或 3 (1 + 1) ● 使 或 3 (1 + 1) ● (1 + 1) ●	
数起申请 要家姓名 测试专家 所在单位 浙江省教育庁 预出时间 2022-04-23 13:30 ~ 14: 我的申请 专家处理时间 2022-04-22 21:35.43 仲雪曲以 回知時前 心理改油	
ち家が雪炉间 2022-04-22 21-35-43 が雪銀辺 現た時流 小理溶海	:30
自杀风险评估得分 3 伤人风险评估得分 疑似哪种调调类型 强迫症	
和中國時史 无 问题类型 家庭问题	
も認識の意思	

第六步:填写反馈评价。点击"反馈评价",填写相关信息后,点击"提交"。至此,流程已完成。

浙里思政工作台		(〔 远方的诗 •
● 心理健康	^	事件编号		事件日期 🗇	开始日期 - 起	自来日期	专家姓名			
心理援助	^	事件等级	逃擇时间 ~	处理状态 请输入	状 ~	110 王哲				
发起申请										
and the second se		事件编号 🗢	預約日期	预约时间	預約专家	專件等级 ⇔	学号	状态 ○	操作	
▲ 个人中心	~	R220422020	2022-04-23	10:30	测试专家	● 紧急	222	待反馈评价	直看 反	喷评价
		R220422019				 ·	111	未预约	資 着 編	調預約专家
		R220422018	2022-04-23	14:30	测试专家	● 5391	111222	特处置	直看 協	9 8
		R220422017	2022-04-22	09:00	特急专用	0 特急	11122	待处置	查看 编	編 反馈评价
		R220422016	2022-04-22	15:30	测试专家	● K3	111	已归档	查看	
		R220422015	2022-04-23	13:30	测试专家	● \$35/#	121	待反馈评价	查看 反	爾评价
		R220422011	2022-04-22	09:00	特急专用	○特急	11	已归档	直看 反	購评价

浙里思政工作台		«	〔 6 远方的诗 •
● 心理健康	^	← 返回 □ 反馈评价	
心理援助 发起申请	^	* 处置进展 📄 親踪随访 📄 心理咨询 📄 告知家长 📄 转精神科就医 📄 启动紧急危机流程 📄 安全路护	
我的申请		服药情况 选择量早发购发现的时期 >> 案例去向 选择量早发购发现的时期 >>	
▲ 个人中心	×	▶请对专家处置情况打分	
		及时程度 合合合合合合合合合合合合合合合合合合合合合合合合合合合合合合合合合合合合	
		Ift按# 公 <th></th>	
		其他反馈意见	
		E.	
		機交	

五、特急事件申请

▶ 第一步:选择事件类型。选择"心理健康"->"心理援助"->"发 起申请"->"特急事件申请"->"确定发起"

浙里思政工作台	《
● 心理健康 ^	
	▼ 发起援助申请
心理援助へ	请根据当前事件危机等级选择
我的申请	 參 選進事件申请 ● 紧急事件申请 ◆ 特急事件申请
▲ 个人中心 ~	社团杂审选,从中下十个性质专力问题是100亿元,由中学开展,说出11回到中华节军现度,11回进队的门八十个人
	特系急争件,子生正任头尾仍曾自己就他入时灯分,或大助大林,就有正动研冲过了重怒吗。从我就感代回公共安主。
	步骤1:发起申请 步骤2:呼叫热线 步骤3:事件处置 根照您机學性情况中頑張助 可立詞呼叫放展加线 舉件处置结束后:3个工作日內填写反馈评
	ĥ
	▲ 确定发起
浙里思政工作台	《
- ONERGA	▼ 发起援助申请
心理援助 ^	请根据当前事件危机等级选择
影響中間	 ● 疑难事件申请 ● 緊急事件申请 ◆ 特急事件申请
我的申请	结查鲁果性、受生正在定版伤害自己动他人的行为。或牛蹄牛茸、或害虫项则就体严重损伤。门颈或助时间公共安全
▲ 个人中心 ~	1036054111, A. STERPENBRUSHER CHARLEN LINE AND AND AN AND AN ADDRESS TO A DREAM A STREET AND ADDRESS AND AD
	步骤1:发起申请 步骤2:呼叫孫线 步骤3:串件处置 根据总机率性能况申请援助 可立刻呼叫接援热线 事件处置结束后,3个工作日内填写反影评
	ſſ
	请立刻拨打执线
	◎ 0571-86029595(24小时心堆谷剑电话)
	◎ 0571-85109955 (每天上午9:00-晚上21:00)
	2 COLLOGICODO (BYT-1900 Trino)

- > 第二步: 立刻拨打热线电话, 与专家电话沟通
- 第三步:事件缓和后,可在"我的申请"中,找到对应的事件,点击"编辑"对事件进行补充。点击"反馈评价"进行事件反馈。

浙里思政工作台	«								反应运方的诗 🗸
● 心理健康	`	事件编号	ų	斯件日期 🗐 开	治日期 - :	结束日期	专家姓名		
心理援助	`	事件等级	选择时间 > 9	让理状态 请输入状		童狗			
		事件编号 ⇔	預約日期	预约时间	預約专家	事件等级 ⇔	学号	状态 ⇔	操作
▲ 个人中心	-	R220422021	2022-04-22	09:00	特急专用	○ 特急		待处置	直看 编辑 反馈评价
		R220422020	2022-04-23	10:30	测试专家	● 緊急	222	待反馈评价	<u> </u>
		R220422019				● 频数准	111	未預約	直看 编辑 预约专家
		R220422018	2022-04-23	14:30	测试专家	◎ 疑难	111222	待处置	查看 编辑
		R220422017	2022-04-22	09:00	特急专用	● 特急	11122	待处置	查看 編輯 反馈评价
		R220422016	2022-04-22	15:30	测试专家	● 緊急	111	已归档	血石
		R220422015	2022-04-23	13:30	测试专家	◎ 疑难	121	待反馈评价	查看 反馈评价
		R220422011	2022-04-22	09:00	特急专用	● 特急	11	已归档	查看 反馈评价

浙里思政工作	166 《	¢					〔6 远方的诗 •
● 心理健康	^	← 返回					
心理援助	^	▶必填信息					
20604		* 申请人联系方式	请输入申请人联系方式。用于专家进行数据		• 学号	请输入学生学号以便标识	
我的申请		一些牛在机	清输入申请人联系方式		· ******	1002101-1022200-04-200 022-200 020	
• • • • • •		子主牛奴	调制八子土牛瓜		子王子历	調波律チェチの実業 请法律学生学历类型	
本 个人中心	Ť	•目前状况	请选择学生目前状况		* 自杀风险评估	0 0 0 0 0 0 0 0 0 null	
			请选择学生目前状况				
		*疑似精神障碍类型	请选择疑似精神障碍类型		*精神障碍史	选择最早发病/发现的时期	
			请选择疑似精神赚碍类型			请选择精神障碍史	
		*问题类型	请在以下美目中选择最接近学生问题的				
			清选择问题类型				
		* 案例详情	用种1000字角。建议内容。或长生、严重获购更、 负性生活事件。近期心理测试结果。学校当前的社	精神疾病史: 既 1境以及希望得到	往弥训(求助)史,就 新助的主要问题等	总和服药情况。与杀人的关系、主要社会支持和应此;	5式,重大:
							0/1000

浙里思政工作台						🕟 远方的诗 🔹
• 心理健康	^	← 返回 反馈评价				
心理援助	^	* 处置进展	跟踪随访 心理咨询 告知家长	转精神科就医	自动紧急危机流程 安全陪护	
我的申请		服药情况	选择最早发命/发现的时期	案例去向	选择最早发病/发现的时期	
▲ 个人中心	~	▶请对专家处置情况:	173			
		及时程度		工作态度		
		工作技术		工作效果		
		其他反馈意见				
			提交			*